



ДОГОВІР

про надання митно-брокерських послуг

(в редакції від 16.04.2026, затверджено наказом Генерального директора ТЗОВ «РОСАН-ГЛОБАЛ» №1604/01 від 16.04.2026)

Товариство з обмеженою відповідальністю «РОСАН-ГЛОБАЛ», надалі – «**Виконавець**», який використовує торговельну марку (знак для товарів і послуг) «Міст Карго» («Meest Cargo»), має авторизацію на провадження митної брокерської діяльності (№UACBR125000059) та є платником податку на прибуток на загальних підставах, та

Фізична особа, надалі – «**Замовник**», яка володіє належною цивільною право- та дієздатністю для укладення такого правочину та приєдналась до цього Договору про надання митно-брокерських послуг (надалі – «**Договір**»), з другої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується від імені, в інтересах та за рахунок Замовника надати послуги з:

- пред'явлення митному органу України товарів для митного контролю і митного оформлення;
- декларування товарів у будь-якому митному органі України.

1.2. Для виконання умов цього Договору під товарами Сторони розуміють:

1.2.1. товари, які надійшли на адресу Замовника у міжнародних експрес-відправленнях та знаходяться на центральній сортувальній станції Виконавця за адресою: вул. Зелена, 147, м. Львів, 79035, Україна або проспект Відродний, 107 А, м. Київ, 03126, Україна;

1.2.2. наземні транспортні засоби товарної позиції 8711 згідно з УКТ ЗЕД, які надійшли на адресу Замовника у міжнародних поштових відправленнях та знаходяться у місці міжнародного поштового обміну оператора поштового зв'язку Товариства з обмеженою відповідальністю «Спільне українсько-канадське підприємство «Росан» за адресою: вул. Зелена, 147, корпус 3, м. Львів, 79035, Україна.

1.3. За надання послуг, передбачених у п. 1.1. Договору, Замовник зобов'язується виплатити Виконавцю відповідну плату в розмірі та термін відповідно до умов цього Договору.

1.4. Цей Договір є договором приєднання, умови якого встановлені Виконавцем, і може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору в цілому. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

1.5. Приєднанням до цього Договору Замовник надає повноваження Виконавцю діяти в інтересах і від імені Замовника та здійснювати пряме представництво відповідно до статті 11¹ Митного кодексу України безпосередньо або через третіх осіб.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

2.1. Виконавець має право:

2.1.1. Здійснювати будь-які дії, пов'язані з пред'явленням посадовим особам митного органу товарів Замовника та документів на них до митного оформлення.

2.1.2. Здійснювати свої функції з декларування товарів Замовника в будь-якому митному органі України.

2.1.3. Вимагати від Замовника надання документів та відомостей, необхідних для виконання митних формальностей, а також інформації з ознаками конфіденційності відносно особи або товарів, що ним декларуються, у тому числі інформацію/документи щодо вартості товарів, коду товару відповідно УКТ ЗЕД, наявних тарифних пільг (тарифних преференцій).

2.1.4. Завіряти копії документів для митного оформлення, що надані Замовником.

2.1.5. Оскаржувати від імені Замовника рішення митних органів.

2.1.6. Залучати, у разі необхідності, до надання послуг третіх осіб без додаткового погодження із Замовником. В будь-якому разі відповідальність за якість, обсяг та своєчасність надання послуг перед Замовником несе Виконавець.

2.1.7. Змінювати тарифи з митного оформлення товарів, сповістивши про це Замовника у відповідному повідомленні, розміщеному на Вебсайті Виконавця за посилання cargo.meest.com (надалі – «Вебсайт Виконавця»), не пізніше, ніж за 2 (два) тижні до цих змін.

2.1.8. У разі необхідності, сплатити від імені Замовника митні платежі (транзитні кошти) з наступним отриманням відшкодування від Замовника, якщо інше не обумовлено Сторонами.

2.1.9. Бути присутнім під час митного огляду (переогляду) товарів, підписувати та отримувати документи у зв'язку із таким оглядом товарів, або уповноважувати своїх працівників, представників на вчинення таких дій.

2.1.10. У разі необхідності, здійснювати фізичний огляд товарів. У разі виявлення за результатами проведення фізичного огляду невідповідності товарів, ваги або інших даних, що мають значення для митного контролю, даним, що містяться у наданих Замовником документах, Виконавець погоджує подальші дії щодо митного оформлення із Замовником. Замовник надає свою згоду на здійснення Виконавцем фізичного огляду товарів під час виконання цього Договору.

2.1.11. Відмовити Замовнику у наданні послуг згідно цього Договору, у випадку, коли у Виконавця є достатні підстави вважати, що документи, надані Замовником, містять заздалегідь неправдиві відомості, ненадання Замовником повного пакету документів, необхідних для митного оформлення, виявлення інших порушень зі сторони Замовника.

2.1.12. У разі, якщо Виконавцю стало відомо, що Замовник помилково або умисно вказав завищену або занижену вартість товару у документах, що надані для митного оформлення, Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні послуг з митного оформлення такого товару або, за згодою Замовника, Виконавець здійснює митне оформлення такого товару за вартістю ідентичних або подібних (аналогічних) товарів.

2.2. Виконавець зобов'язаний:

2.2.1. Декларувати товари Замовника.

2.2.2. Подавати посадовим особам митного органу документи, необхідні для митного оформлення.

2.2.3. Пред'являти посадовим особам митного органу товари, що декларуються.

2.2.4. Сприяти, у разі потреби, проведенню ветеринарного, фітосанітарного та інших видів державного контролю.

2.2.5. Інформувати у письмовій формі Замовника (у тому числі шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу електронної пошти Замовника, з якої останній надсилав документи/дані, визначені п. 8.1 Договору, у месенджер за відомим Виконавцю контактним номером телефону Замовника) про невідповідність товарів та документів на них до митного оформлення.

2.2.6. Зберігати комерційну таємницю і конфіденційну інформацію, яка міститься в документах Замовника.

2.2.7. Передавати Замовнику товаросупровідні документи, що надійшли з товаром. Файл з документами кріпиться до одного з вантажних місць товару. За окремими запитом Замовника можлива доставка документів іншим способом.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

3.1. Замовник має право:

3.1.1. Вимагати від Виконавця належного виконання умов цього Договору.

3.1.2. Одержувати інформацію про хід митного оформлення товарів.

3.2. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Надавати Виконавцю документи та інформацію, необхідні для виконання цього Договору, в тому числі документи щодо вартості товарів, коду товару відповідно УКТ ЗЕД, наявних тарифних пільг (тарифних преференцій).

3.2.2. Своєчасно сплатити, у випадках та в порядку, встановлених чинним законодавством України, митні та інші платежі, контроль за справлянням яких покладено на митні органи. Вказані

платежі сплачуються у національній валюті України на казначейський рахунок Держмитслужби (або у вигляді відшкодування на рахунок Виконавця) незалежно від сплати за надання послуг за цим Договором.

3.2.3. У разі встановлення факту недоплати митних платежів (зміна ставок мита, інших митних платежів та інше), Замовник відповідальний за їх своєчасну та повну доплату.

3.2.4. Своєчасно сплатити Виконавцю плату за надані послуги, згідно виставлених рахунків, актів надання послуг, які є одночасно рахунками, та за тарифами, затвердженими наказом Виконавця та опублікованими на його Вебсайті (надалі – «Тарифи»).

3.2.5. Ознайомитись та дотримуватись Генеральних правил надання послуг ТзОВ «Росан-Глобал», що розміщені на Вебсайті Виконавця та є невід'ємною частиною цього Договору.

3.2.6. Не допускати одночасного доручення на виконання операцій пов'язаних з митно-брокерськими послугами Виконавцю та третім особам. У разі порушення Замовником таких зобов'язання, Виконавець має право вимагати від Замовника відшкодування збитків, завданих таким порушенням.

4. ЦІНА ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціна Договору визначається в національній валюті України – гривні та дорівнює сумі всіх платежів згідно цього Договору.

4.2. Вартість послуг Виконавця визначається на підставі Тарифів, що затверджуються наказом Виконавця, розміщуються на його Вебсайті та є невід'ємною частиною цього Договору. ПДВ нараховується згідно чинного законодавства України.

4.3. Оплата за надані Виконавцем послуги здійснюється Замовником шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця на підставі виставленого Виконавцем рахунка або Акту надання послуг, який є одночасно рахунком, протягом 2 (двох) календарних днів з моменту надсилання такого рахунку/Акту надання послуг, який є одночасно рахунком, Замовнику.

4.4. Факт надання послуг підтверджується Актом наданих послуг (у тому числі Актом надання послуг, який є одночасно рахунком).

4.5. Акт наданих послуг (в тому числі Акт надання послуг, який є одночасно рахунком) повинен бути належним чином підписаний Замовником протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту його надсилання Виконавцем, або Замовник повинен надати обґрунтовану письмову відмову від його підписання. Якщо Замовник не надає Виконавцю підписаний Акт наданих послуг (в тому числі Акт надання послуг, який є одночасно рахунком) або обґрунтовану відмову від його підписання протягом 3 (трьох) календарних днів, то надані послуги вважаються прийнятими в повному обсязі, так само приймається, що у Замовника відсутні претензії (зауваження) до Виконавця та наданих послуг, а Акт наданих послуг (в тому числі Акт надання послуг, який є одночасно рахунком) вважається підписаним. Ненадання примірника Акту наданих послуг (в тому числі Акту надання послуг, який є одночасно рахунком) у встановлений строк не звільняє Замовника від обов'язку повернення його Виконавцю.

4.6. Сторони погодили, що Виконавець надсилає Акт наданих послуг (в тому числі Акт надання послуг, який є одночасно рахунком) та рахунки за цим Договором Замовнику на засоби електронного зв'язку (електронна пошта, месенджер), з якого Замовник надіслав документи/дані, зазначені у п. 8.1 цього Договору.

4.7. Умовами цього Договору допускається передоплата вартості послуг.

4.8. Оплата за надані послуги може здійснюватися як Замовником особисто, так і третьою особою за дорученням Замовника. Виконавець зобов'язаний прийняти оплату від третьої особи як належне виконання зобов'язання Замовника.

4.9. Сторони погодили, що рахунки та акти наданих послуг (в тому числі Акт надання послуг, який є одночасно рахунком) за цим Договором можуть підписуватися електронним підписом, у тому числі з використанням сервісів електронного документообігу, і мають однакову юридичну силу з документами, підписаними у паперовій формі.

4.10. Якщо Сторони обмінюються сканованими копіями підписаних Актів наданих послуг (в тому числі Актів надання послуг, який є одночасно рахунком), іншими документами, останні мають таку ж юридичну силу як оригінал, до обміну Сторонами на оригінальні примірники таких документів.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі застосування до Виконавця з боку митних органів фінансових санкцій (штрафів та іншого), передбачених Митним кодексом України та іншими нормативно-правовими актами України, у зв'язку з наданням Замовником неповної або недостовірної інформації та/або документів чи здійснення інших порушень, останній несе відповідальність перед Виконавцем у вигляді штрафу у розмірі суми, що дорівнює сумі фінансової санкції, застосованої до Виконавця.

5.2. Виконавець не несе відповідальності перед митними органами за недотримання Замовником умов вибраного митного режиму з моменту випуску товарів під певний митний режим.

5.3. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником у разі донарахування Замовникові після митного оформлення та випуску товарів під певний митний режим податків, митних платежів та зборів (у зв'язку зі зміною ставок мита, митних зборів та ін.), а також у разі застосування до Замовника сум фінансових санкцій у зв'язку з несвоєчасною оплатою вказаних податків, митних платежів та зборів.

5.4. У випадку несвоєчасної оплати Замовником вартості наданих послуг Виконавцем, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 10% від вартості наданих послуг за кожний день затримки.

5.5. Замовник несе повну юридичну відповідальність за достовірність даних у наданих ним для митного оформлення документах, а також за відповідність товарів (їх найменувань, маркування, кількісних та якісних характеристик), зазначених у товаросупровідних документах, товарам, що фактично переміщуються (пересилаються) через митний кордон України.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони погодились з тим, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин – дій непереборної сили, які не залежать від волі Сторін, контролювати чи запобігти виникненню яких, використовуючи розумні засоби застереження, вони не змогли, а саме: епідемії, надзвичайних ситуацій в сфері охорони здоров'я, війни, військових дій, блокади, пожеж, землетрусів, повеней, обмежувальні дії влади, а також інших обставин подібного роду, які знаходяться поза межами розумного контролю Сторін, та які впливають на виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, то строк виконання таких зобов'язань продовжується відповідно на строк дії вказаних обставин.

7.2. Сторона, для якої виникла неможливість виконання зобов'язань за Договором внаслідок форс-мажорних обставин, зобов'язана протягом 5-х календарних днів у письмовій формі (в тому числі через повідомлення на Вебсайті Виконавця) повідомити іншу Сторону про початок та кінець дії форс-мажорних обставин, які перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Належним доказом дії форс-мажорних обставин є сертифікат Торгово-промислової палати України або регіональної торгово-промислової палати.

8. ДІЯ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ

8.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту акцепту (прийняття) Замовником умов цього Договору шляхом вчинення Замовником дій, спрямованих на отримання послуг, що надаються Виконавцем за цим Договором, а саме – надсилання Замовником Виконавцю своїх паспортних даних (документів, що містять такі дані) та інших документів, необхідних для митного оформлення.

При цьому щодо товарів, визначених п. 1.2.2 цього Договору, обов'язковою умовою акцепту є попереднє отримання Замовником СМС-повідомлення із зазначенням унікального номеру міжнародного поштового відправлення (трек-номеру) наступного тексту: «Вам прибула посилка

№____, в якій знаходиться підакцизний товар. Інформацію можна отримати за телефоном: +38067 678 59 42, пошта trpv@meest-cargo.com.ua. Договір щодо таких товарів вважається укладеним лише після отримання Замовником зазначеного СМС-повідомлення та подальшого надсилання ним відповідних даних та документів Виконавцю.

Цей Договір діє до повного виконання Сторонами зобов'язань, передбачених цим Договором.

8.2. Приєднанням до цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений з тарифами та іншою необхідною інформацією, розміщеною на Вебсайті Виконавця за посиланням: <https://cargo.meest.com/documents/> та погоджується з нею. У разі зміни Вебсайту Виконавця, останній повідомляє про це на Вебсайті за посиланням: <https://cargo.meest.com/news/>, в якому обов'язково має міститися посилання на новий Вебсайт.

8.3. Зміни цього Договору оприлюднюються шляхом розміщення нової редакції Договору на Вебсайті Виконавця та набирають чинності з наступного дня за днем їх оприлюднення. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ

ТЗОВ «РОСАН-ГЛОБАЛ»

Код ЄДРПОУ 33951294
79035, Україна, м. Львів, вул. Зелена, 147
IBAN UA103253650000002600601065019
ЦФ ПАТ «КРЕДОБАНК»
МФО 325365
Свідоцтво платника ПДВ № 17862600
Індивідуальний податковий № 339512913045